



Erfolgsfaktor Qualität – 20 Jahre FQS

20. und 21. Oktober 2009,
Frankfurt am Main

FQS
DGQ-FORSCHUNG

Forschungsgemeinschaft
Qualität



20 Jahre sind ein Grund zu feiern. Feiern Sie mit uns 20 Jahre FQS!

Unter dem Motto **Erfolgsfaktor Qualität - 20 Jahre FQS** begeht die Forschungsgemeinschaft Qualität in diesem Jahr ihr 20-jähriges Jubiläum. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir die zwei Jahrzehnte feiern. An zwei Tagen, mit zwei Veranstaltungen, in Frankfurt am Main.

Wir laden Sie ein

am **20. Oktober 2009** zur großen Jubiläumsfeier in der Union Halle
und

am **21. Oktober 2009** zur 11. FQS-Forschungstagung in der
Industrie- und Handelskammer Frankfurt am Main.

Wie das Motto schon andeutet, stehen unsere Veranstaltungen nicht nur unter dem Zeichen des Jubiläums, sondern beleuchten auch den Aspekt des Erfolgs im Bereich des Qualitätsmanagements. Sowohl im Allgemeinen als auch in Bezug auf die 20-jährige Geschichte der FQS.

Denn mit heute über 1,5 Mio. Euro Fördermitteln, 8 spezialisierten Geschäftsbereichen und rund 15 Projekten jährlich sind wir eine der führenden Forschungsorganisationen im Qualitätsmanagement. Mehr als 40 wissenschaftliche Institute aus allen Fachdisziplinen forschen in unserem Auftrag. Mehr als 500 Firmen setzen seit 20 Jahren auf die Ergebnisse unserer Forschung.

Auf der diesjährigen Forschungstagung werden deshalb die innovativsten FQS-Projekte der letzten zwei Jahrzehnte in den Blick genommen und die Ergebnisse kompakt und praxisnah dargestellt.

Wir freuen uns, Sie auf unseren Jubiläumsveranstaltungen begrüßen zu dürfen!

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Rolf-Jürgen Ahlers
Vorstandsvorsitzender



Dr. Konstantin D. Petridis
Geschäftsführer



Programmablauf für Dienstag, 20. Oktober 2009

ab 18.00 Jubiläumsauftritt mit Stehempfang

19.00 Bühnenprogramm

Durch den Abend führt Sie unsere Moderatorin

Dr. Sandra Scheermesser (Ministerium für Innovation, Wissenschaft, Forschung und Technologie des Landes Nordrhein-Westfalen, Leiterin der Gruppe Forschung und neue Technologien)

Begrüßung

Dr. Rolf-Jürgen Ahlers (FQS, Vorstandsvorsitzender)

Erfolgsfaktor Qualität - 20 Jahre FQS

Interview

Prof. Tilo Pfeifer (Lehrstuhl für Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement, Werkzeugmaschinenlabor WZL der RWTH Aachen; FQS, Mitglied des Vorstands)

Enthüllung der 7 Missverständnisse über Qualitätsmanagement

Festvortrag mit Theaterinszenierung

Prof. Armin Töpfer (Forschungsgruppe Marktorientierte Unternehmensführung Technische Universität Dresden, Leiter der Forschungsgruppe)

Good Vibrations Theater

Mitreißende Musikshow

Men in Blech

Abschlussworte

Dr. Rolf-Jürgen Ahlers (FQS, Vorstandsvorsitzender)

22.00 Ende der Veranstaltung

Programmablauf für Mittwoch, 21. Oktober 2009

Vorträge & Referenten

8.00 Registrierung

Moderation Dr. Rolf-Jürgen Ahlers,
FQS, Vorstandsvorsitzender

9.00 Begrüßung



Dr. Jürgen Varwig
Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.,
Präsident



Stefan Messer
Messer Group GmbH, Geschäftsführer
Industrie- und Handelskammer Frankfurt
am Main, Vizepräsident

9.15 Siemens strategic directions based on
fundamental values

Keynote



Dr. Roland Busch
Siemens AG,
Chief Strategy Officer

Vorträge & Referenten

10.00

Forschung und Entwicklung im
Qualitätsmanagement -
Chancen für Innovation und Wachstum
Einführungsvortrag



Prof. Tilo Pfeifer
FQS, Mitglied des Vorstands

Aus der Forschung in die Praxis –
Beispiel Prozessmanagement



Prof. Thomas Prefi
P3 Ingenieurgesellschaft mbH,
Geschäftsführender Gesell-
schafter

10.30

Kaffeepause

Moderation Dr. Michael Nürnberg, SAP AG
Program Director Process Definition & Governance

11.00

Produktionssystem-Wissen für den Werkzeugbau
Gemeinschaftsvortrag



Prof. Ludger Overmeyer
IPH - Institut für Integrierte
Produktion Hannover gemein-
nützige GmbH,
Geschäftsführender Gesellschafter



Jürgen Lobemeier
Paul Beier GmbH Werkzeug- und
Maschinenbau & Co. KG,
Leiter Werkzeugbau

Programmablauf für Mittwoch, 21. Oktober 2009

Vorträge & Referenten

11.30

INNORISK:
Neue Wege für das Risikomanagement
bei der Entwicklung risikosensitiver
Produkte am Beispiel der Medizintechnik
Gemeinschaftsvortrag



Prof. Klaus Radermacher
Helmholtz-Institut für Biomedizinische
Technik der RWTH Aachen,
Lehrstuhl für Medizintechnik,
Direktor



Frank Beger
BEGER DESIGN,
Geschäftsführer und Inhaber

12.00

CHANGE:
Organisatorisches Veränderungsmanagement
und darüber hinaus
Vortrag & Interview



Dr. Thorsten Voigt
RHIEM Services GmbH,
Prokurist

12.30

Mittagspause

13.15

Börsenführung

Vorträge & Referenten

Podiumsdiskussion

Moderation Prof. Armin Töpfer, Technische Universität Dresden, Forschungsgruppe Marktorientierte Unternehmensführung, Leiter

14.00

Investitionen für die Messtechnik wirtschaftlich begründen

1. Impulsvortrag



Prof. Albert Weckenmann
Universität Erlangen-Nürnberg
Lehrstuhl Qualitätsmanagement
und Fertigungsmesstechnik,
Ordinarius

LCC: Lebenszykluskosten – Minimierung zur Standortsicherung im Werkzeugbau

2. Impulsvortrag



Karl-Heinz Schubert
Schubert Software & Systeme KG,
Geschäftsführer



Johannes Fickel
Amberger Werkzeugbau GmbH,
Assistent der Geschäftsleitung

Life Cycle Performance als wesentliches Qualitätsmerkmal von Investitionsgütern

3. Impulsvortrag



Prof. Gisela Lanza
Universität Karlsruhe (TH),
wbk Institut für Produktionstechnik,
Institutsleitung Bereich Produktionssysteme

Programmablauf für Mittwoch, 21. Oktober 2009

Vorträge & Referenten

15.30 Kaffeepause

Moderation Dr. Rolf-Jürgen Ahlers,
FQS, Vorstandsvorsitzender

16.00 Qualität so wie der Kunde sie wahrnimmt.
Umsetzung der wahrgenommenen Qualitätsmerkmale in der gesamten Wertschöpfungskette
Einzelvortrag



Prof. Robert Schmitt
Werkzeugmaschinenlabor WZL
der RWTH Aachen, Lehrstuhl für
Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement,
Lehrstuhlinhaber

16.30 The Human Factor as an integral component
of quality measurement
Keynote



Daniel Rosenberg
SAP Labs – Palo Alto,
Senior Vice President SAP User Experience

Vorträge & Referenten

17.15

Closing Remarks



Dr. Rolf-Jürgen Ahlers
FQS, Vorstandsvorsitzender

17.30

FQS-Mitgliederversammlung

TEILNAHMEGEBÜHR UND ANMELDUNG

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt 499,- Euro,
für DGQ-/FQS-Mitglieder 449,- Euro.

Stornierung

Es gelten die Anmelde- und Zahlungsmodalitäten der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V.

Stornierungen richten Sie bitte in schriftlicher Form, z.B. per Fax an die FQS. Entscheidend ist das Datum, an dem Ihre schriftliche Stornierung bei der FQS eingeht*. Bei Stornierung sind für entstandene Kosten pro Teilnehmer und Veranstaltung folgende Gebühren zu entrichten:

- > Bis 14 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei
- > Zwischen 13 und 3 Arbeitstagen vor Veranstaltungsbeginn 30% der Gebühr
- > ab 2 Arbeitstagen vor Veranstaltungsbeginn volle Gebühr
- > Bei Fernbleiben oder bei Abbruch der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Selbstverständlich akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

IHRE ANSPRECHPARTNER

Ihr Kontakt zur FQS

FQS Forschungsgemeinschaft Qualität e.V.
August-Schanz-Straße 21A | 60433 Frankfurt am Main
T +49 (0)69 954 24-123
F +49 (0)69 954 24-285
E-Mail: infofqs@dgq.de; www.fqs.de

Ihr Ansprechpartner

FQS Forschungsgemeinschaft Qualität e.V.
Sabine Werner, Projektleiterin
August-Schanz-Straße 21A | 60433 Frankfurt am Main
T +49 (0)69 954 24-189 | E-Mail: srw@dgq.de
Weitere Informationen finden Sie unter
WWW.FQS-FORSCHUNGSTAGUNG.DE

Veranstaltungsort FQS-Forschungstagung

Industrie- und Handelskammer Frankfurt a. M.

Börsenplatz 4 | 60313 Frankfurt am Main
T +49 (0)69 219 70 | www.frankfurt-main.ihk.de

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Vom Hauptbahnhof erreichen Sie die IHK in 5 Minuten. Sie können alle S-Bahnen benutzen, die stadteinwärts Richtung Hauptwache fahren. Von der S-Bahn-Station Hauptwache nehmen Sie den Ausgang Schillerstraße.

Anreise mit dem PKW

Wenn Sie mit dem Auto nach Frankfurt kommen, fahren Sie immer Richtung Innenstadt. Über das Parkhausleitsystem finden Sie zu den Parkhäusern Börse oder Schillerpassage. Weitere Parkhäuser in der Nähe der IHK:

- > Parkhaus Alte Oper
- > Parkhaus Hauptwache

*Gültig ist das Datum des Poststempels. Muss die Veranstaltung aus Gründen abgesagt werden, welche die FQS zu vertreten hat, so werden bereits gezahlte Gebühren erstattet.

Veranstaltungsort Jubiläumsfeier

Union Halle GmbH

Hanauer Landstraße 188 | 60314 Frankfurt am Main

T +49 (0)69 247 50 31 0 | www.unionhalle.com

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Mit der S-Bahn (Linien S1 bis S6 oder S8) bis zur Station „Ostendstraße“ Ausgang Hanauer Landstraße. Dort mit der Straßenbahn Linie 11 Richtung Fechenheim bis zur Haltestelle Schwedler Straße. In Fahrtrichtung zu Fuß circa 500 Meter bis zum Union Gelände.

Anreise mit dem PKW

Von der A 5 aus Norden kommend (Bad Homburg): Bis Bad Homburger Kreuz, weiter auf der A 661 Richtung Offenbach.

Von der A 5 aus Süden kommend (Darmstadt): Bis Frankfurter Kreuz, weiter auf der A 661 Richtung Bad Homburg.

Von der A 3 aus Westen kommend (Flughafen): Bis Offenbacher Kreuz, weiter auf der A 661 Richtung Bad Homburg.

Von der A 66 aus Osten kommend (Hanau): Am Ende der A 66 links in die Borsigallee, weiter geradeaus über die Straßen Erlenbruch und Riederbruch bis zum Ratsweg.

Von der A 66 aus Westen kommend (Höchst / Wiesbaden): Am Ende der A 66 auf der Miquelallee, geradeaus über die Straßen Adickesallee, Nibelungenallee, Rothschildallee, Höhenstraße, Habsburgerallee und Henschelstraße bis zum Danziger Platz, weiter geradeaus auf der Grusonstraße, nach links auf die Hanauer Landstraße in Richtung Hanau.

Abfahrt für alle: Frankfurt am Main / Ost (Hanau), auf die Hanauer Landstraße Richtung Stadtmitte / Ostbahnhof.

Unterkunft

Hotels in der Umgebung

Falls Sie vom 20. auf den 21. Oktober 2009 in Frankfurt übernachten möchten, haben wir für Sie ein begrenztes Zimmerkontingent in nachfolgenden Hotels in der Nähe des Tagungsortes reserviert. Wir möchten Sie bitten, Ihre Buchung selbst vorzunehmen. Bitte geben Sie dabei das Stichwort „**FQS-Forschungstagung**“ an.

Hotel Hilton | Hochstraße 4 | 60313 Frankfurt a. M.

T +49 (0)69 133802230, reservationsteam.frankfurt@hilton.com

www.hilton.de/frankfurt

Kosten: 222 Euro inkl. Frühstück | 189 Euro ohne Frühstück

(Abruffrist bis 01. Oktober 2009)

Hotel Miramar | Berliner Str. 31 | 60311 Frankfurt a. M.

T +49 (0)69 9203970 | info@miramar-frankfurt.de

www.miramar-frankfurt.de

Kosten: 100 Euro inkl. Frühstück

(Abruffrist bis 29. September 2009)

Hotel am Dom | Kannengießergasse 3 | 60311 Frankfurt a. M.

T +49 (0)69 282141 | info@hotelamdom.de | www.hotelamdom.de

Kosten: 80 Euro / 85 Euro (franz. Bett), inkl. Frühstück

(Abruffrist bis 01. Oktober 2009)

Turm Hotel | Eschersheimer Landstraße 20 | 60322 Frankfurt a. M.

T +49 (0)69 154050 | rooms@turmhotel-fra.de

www.turmhotel-fra.de

Kosten: 95 Euro inkl. Frühstück

(Abruffrist bis 05. Oktober 2009)

Bitte beachten Sie, dass sowohl die Veranstaltungsstätten als auch die genannten Hotels in der Umweltzone liegen. Bitte prüfen Sie die Erfordernisse einer Feinstaubplakette für Ihr Fahrzeug.

Bitte per Fax an: T +49 (0)69 954 24-285

Anmeldung

- Ja**, ich melde mich hiermit verbindlich zur FQS-Forschungstagung am 21. Oktober 2009 an.
- Nein**, ich kann leider nicht teilnehmen und bestelle hiermit den Tagungsband zum Preis von EUR 99,-
- Ich melde mich hiermit zusätzlich zur Jubiläumsfeier (Abendveranstaltung) am 20. Oktober 2009 an.
Eine zusätzliche Begleitperson kann in Abhängigkeit der Verfügbarkeit und gegen eine gesonderte Gebühr von 150 Euro zur Jubiläumsfeier angemeldet werden.
- Ich bringe folgende Person zur Jubiläumsfeier mit:

- Ich möchte den kostenlosen Bustransfer zur Jubiläumsfeier am 20. Oktober 2009 in der Union Halle nutzen.

Sie haben die Möglichkeit, während der Mittagspause am 21. Oktober 2009 an einer Führung in der Frankfurter Börse teilzunehmen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Entscheidend ist das zeitliche Eintreffen der Anmeldung.

- Ich möchte an der Börsenführung teilnehmen.

Name _____ Vorname _____

Titel _____

Position _____ Branche _____

Unternehmen _____

Straße _____ PLZ, Ort _____

Telefon _____ Fax _____

E-Mail _____ DGQ/FQS-Mitglieds-Nr. _____

Firmenanschrift _____

Telefon _____ Fax _____

Bestätigung/Rechnung an Firmenadresse Privatadresse

Datum _____ Unterschrift _____

Mit der Unterschrift werden die Anmelde- und Zahlungsmodalitäten der DGQ anerkannt. Ferner wird das Einverständnis erklärt, dass persönliche Daten, die zur Durchführung der Veranstaltung benötigt werden, unter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) mittels EDV verarbeitet und gespeichert werden. Name, Firmenname, -sitz und Position im Unternehmen werden in die Teilnehmerliste übernommen, die allen Teilnehmern ausgehändigt wird.