

Aus der Forschung in die Praxis - Beispiel Prozessmanagement

Die funktionale Organisation erzeugt Schnittstellenverluste, weil organisatorische Barrieren an Stellen errichtet werden, an denen der ungehinderte Austausch von Informationen, Wissen und Erfahrung notwendig wäre. Studien besagen hierzu, dass ca. 63 Prozent der Mitarbeiter eines Unternehmens die größten Konflikte in den Kooperationsbeziehungen zu anderen Organisationseinheiten sehen. Dieser Problematik tritt das Prozessmanagement entgegen, in dem Schnittstellen als Kunde-Lieferanten-Beziehung interpretiert werden.

Professor Prefi greift in seinem Vortrag die Schwierigkeit der Schnittstellengestaltung auf, benennt die Gründe, weshalb Fehler im Prozessablauf entstehen und kennzeichnet die Reifegrade und Fähigkeiten von Unternehmen, die erfolgreich Prozessmanagement praktizieren.